**Обращения граждан**

**в Администрацию Ковернинского муниципального района в 2015 году.**

Всего за 2015 год в Администрацию района поступило 1069 обращений и заявлений граждан. Из них письменных через канцелярию Администрации- 935; на личном приеме главы Администрации района (через приемную)-83; на выездном приеме-28; на приеме зам. главы администрации-23 обращения.

Более 90 процентов- заявления на оказание муниципальных услуг или по вопросам, касающимся исполнения администрацией района своих полномочий. По данным заявлениям были приняты и выдавались документы разрешительного характера (приватизация; разрешения на строительство и ввод объектов в эксплуатацию, аренда- продажа земли и недвижимости; постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях; по вопросам, связанным с защитой и обеспечением прав несовершеннолетних) оказание материальной помощи и т.д.).

Граждане чаще стали пользоваться совершенными видами связи. Посредством электронной почты было направлено - 54 заявления. Положительный результат имеют выездные приемы главы Администрации района и специалистов Администрации в отдаленные населенные пункты. Таким образом обеспечивается доступность и открытость органов местного самоуправления, обеспечение решения самых злободневных вопросов граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах. Основная масса обращений на личном приеме главы администрации (из 106 обращений почти 74) – вопросы жилья (предоставление, ремонт, очередность, участие в программах). По прежнему граждан беспокоят состояние дорог, проблемы овсещенности населенных пунктов, вывоз мусора. В течение 2015 года 18 человек обратились с заявлениями на оказание материальной помощи ( погорельцы, на лечение, на ремонт жилья), всего такой помощи было оказано более чем на 100 тыс рублей.